



บันทึกข้อความ

ฝ่ายบริหารทั่วไป สบก.
รับที่ 2934
วันที่ 4 ก.ย. 2568
เวลา

ส่วนราชการ กลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ สำนักบริหารกลาง โทร. ๑๒๖๑ ๑๒๖๕

ที่ กษ ๑๒๐๑.๑๐/ ๑๓๘๖

วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ขอสรุปผลการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (ส.ป.ก.) ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๘
รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอภิรียา ยอดมณี)

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการกลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่

ทราบ

(นางสาวอมรรัตน์ แสงโสภ)

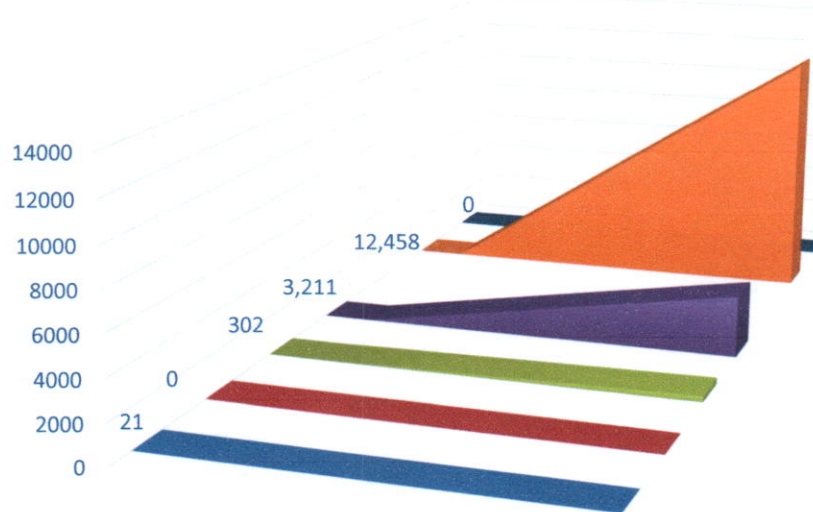
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

๕ ก.ย. ๖๘

รายงานสถิติผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๘

ในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๘ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ได้ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ทั้งนี้สามารถสรุปประเด็นสำคัญในการดำเนินงานได้ดังนี้

๑. สถิติการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ



ลำดับ	ช่องทางการบริการ	สิงหาคม ๒๕๖๘	
		จำนวน	%
๑	ณ ห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ)	๒๑	๐.๑๓
๒	ไปรษณีย์/ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	๐	๐
๓	โทรศัพท์ (ส.ป.ก.) ๐-๒๒๘๒-๙๐๐๔	๓๐๒	๑.๘๙
๔	สายด่วน (๑๗๖๔)	๓,๒๑๑	๒๐.๐๘
๕	เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร www.alro.go.th/alro_info	๑๒,๔๕๘	๗๗.๙๐
๖	จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ alroinfo๕๗@gmail.com	-	-
	รวม	๑๕,๙๙๒	๑๐๐

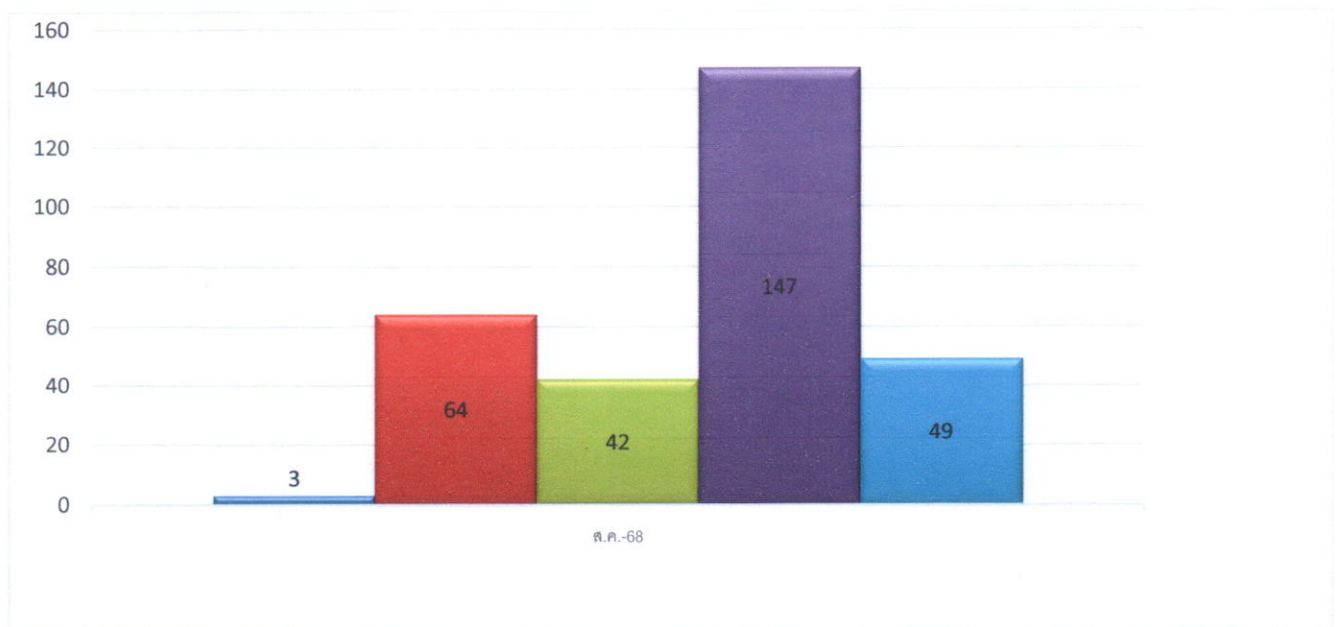
๒. สถิติการให้บริการ จำแนกตามประเภทเรื่องที่ได้รับการสอบถามบ่อย ๕ อันดับแรก

ลำดับ	การขอรับบริการ	การให้บริการ	สำนัก/กอง/ กลุ่มที่เกี่ยวข้อง	ผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค
๑	ปรึกษาปัญหาข้อพิพาท การคืนที่ดิน ส.ป.ก. และกฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิรูปที่ดินเพื่อ เกษตรกรรม	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๒	สอบถามระเบียบ และ ขั้นตอนการโอนสิทธิ/ มรดก	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๓	ปรึกษาเรื่องการเปลี่ยน ส.ป.ก.๔-๐๑ เป็นโฉนด เพื่อการเกษตรและ โฉนดต้นไม้	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๔	เรื่องอื่น ๆ เช่น การ สรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ข้าราชการ หมายเลข ติดต่อ ส.ป.ก.จังหวัด	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๕	สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ การจัดที่ดินทำกินให้แก่ เกษตรกรผู้ไร้ที่ดินทำกิน และขอขึ้นทะเบียนที่ดิน ทำกิน การตรวจสอบสิทธิ การเข้าทำประโยชน์ในเขต ปฏิรูปที่ดิน	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี

สรุปการให้บริการผ่านหมายเลขโทรศัพท์ของ ส.ป.ก. (๐๒-๒๘๒๙๐๐๔)
ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๘

ในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๘ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ได้ให้บริการข้อมูลข่าวสารด้านการปฏิรูปที่ดิน และการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เป็นต้น ทั้งนี้สามารถสรุปประเด็นสำคัญในการดำเนินงานได้ดังนี้

๑. สถิติการให้บริการผ่านหมายเลขโทรศัพท์ของ ส.ป.ก. (๐๒-๒๘๒๙๐๐๔) ในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๘



ลำดับ	ช่องทางการรับบริการ	สิงหาคม ๒๕๖๘	
		จำนวน (ครั้ง)	%
๑	การขึ้นทะเบียนที่ดินทำกิน	๓	๐.๙๘
๒	การโอนสิทธิ/มรดกสิทธิ	๖๔	๒๐.๙๘
๓	การเปลี่ยน ส.ป.ก.๔-๐๑ เป็นโฉนดเพื่อการเกษตร และโฉนดต้นไม้	๔๒	๑๓.๗๗
๔	กฎหมายอื่นเกี่ยวกับการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม	๑๔๗	๔๘.๒๐
๕	เรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	๔๙	๑๖.๐๗
รวม		๓๐๕	๑๐๐

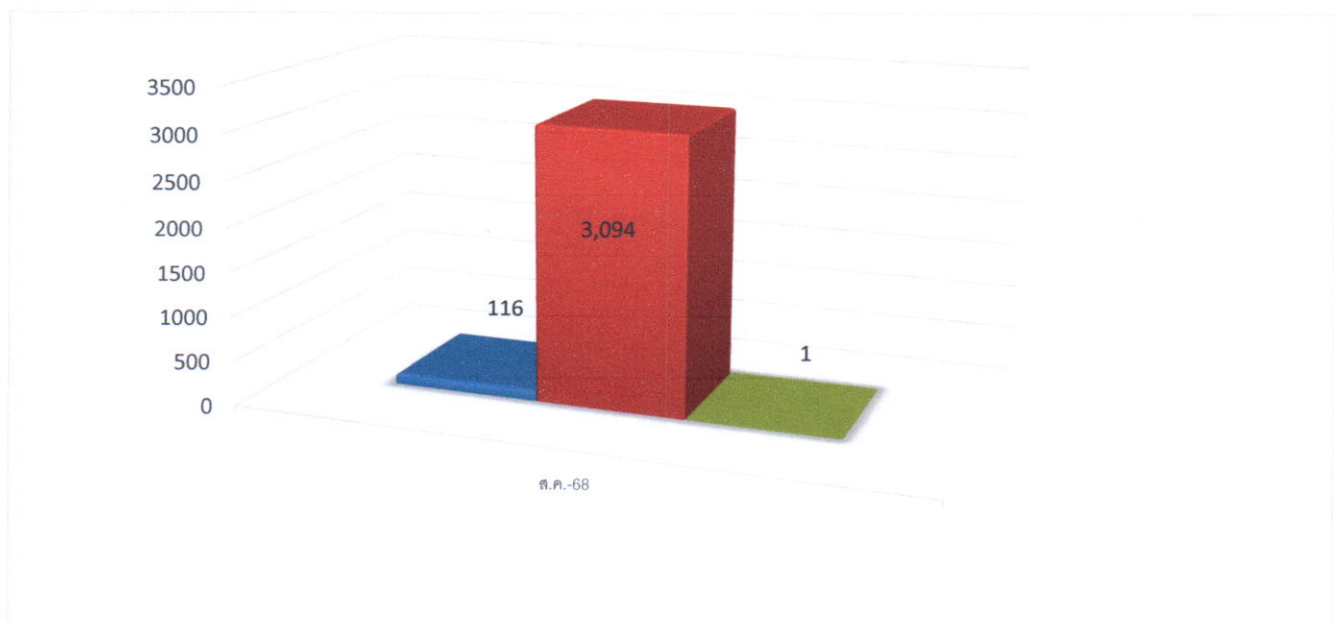
๒. สถิติการให้บริการ จำแนกตามประเภทเรื่องที่ได้รับการสอบถามบ่อย ๕ อันดับแรก

ลำดับ	การขอรับบริการ	การให้บริการ	กอง/กลุ่มที่เกี่ยวข้อง	ผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค
๑	ปรึกษาปัญหาข้อพิพาท การคืนที่ดิน ส.ป.ก. และกฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิรูปที่ดินเพื่อ เกษตรกรรม	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๒	สอบถามระเบียบ และ ขั้นตอนการโอนสิทธิ/ มรดก	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๓	เรื่องอื่นๆ เช่น การ สรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ข้าราชการ หมายเลข ติดต่อ ส.ป.ก.จังหวัด	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๔	ปรึกษาเรื่องการเปลี่ยน ส.ป.ก.๔-๐๑ เป็นโฉนด เพื่อการเกษตรและ โฉนดต้นไม้	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๕	สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ การจัดที่ดินทำกินให้แก่ เกษตรกรผู้ไร้ที่ดินทำกิน และขอขึ้นทะเบียนที่ดิน ทำกิน การตรวจสอบสิทธิ การเข้าทำประโยชน์ในเขต ปฏิรูปที่ดิน	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี

สรุปการให้บริการผ่านระบบ สายด่วน Call Center ๑๗๖๔
ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๘

ในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๘ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม Call Center ๑๗๖๔ ได้ให้บริการข้อมูลข่าวสารด้านการปฏิรูปที่ดินผ่านทางช่องทางต่าง ๆ ทั้งการให้บริการผ่านเจ้าหน้าที่และการรับบริการผ่านระบบอัตโนมัติ อาทิ การรับฟังข้อมูลด้านการจัดหาที่ดินเพื่อนำมาปฏิรูปที่ดิน การติดต่อเจ้าหน้าที่ด้านต่าง ๆ ในหน่วยงานผ่านการโอนสายอัตโนมัติไปยังหน่วยงานโดยตรง และการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ (โดยการรับฝากข้อความเสียงผ่านระบบอัตโนมัติ) เป็นต้น ทั้งนี้สามารถสรุปประเด็นสำคัญในการดำเนินงานได้ดังนี้

๑. สถิติการให้บริการจำแนกตามเมนูหลักของระบบตอบรับอัตโนมัติของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร ส.ป.ก. Call Center ๑๗๖๔ ในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๘



ลำดับ	ช่องทางการรับบริการ	สิงหาคม ๒๕๖๘	
		จำนวน (ครั้ง)	%
๑	รับบริการข้อมูลผ่านโอเพอร์เรเตอร์	๑๑๖	๓.๖๑
๒	รับบริการข้อมูลผ่านระบบอัตโนมัติ	๓,๐๙๔	๙๖.๓๖
๓	รับบริการโดยการรับฝากข้อความเสียงอัตโนมัติ	๑	๐.๐๓
	รวม	๓,๒๑๑	๑๐๐

๒. สถิติการให้บริการ จำแนกตามประเภทเรื่องที่ได้รับการสอบถามบ่อย ๕ อันดับแรก

ลำดับ	การขอรับบริการ	การให้บริการ	กอง/กลุ่มที่เกี่ยวข้อง	ผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค
๑	ปรึกษาปัญหาข้อพิพาท การคืนที่ดิน ส.ป.ก. และกฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิรูปที่ดินเพื่อ เกษตรกรรม	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๒	สอบถามระเบียบ และ ขั้นตอนการโอนสิทธิ/ มรดก	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๓	ปรึกษาเรื่องการเปลี่ยน ส.ป.ก.๔-๐๑ เป็นโฉนด เพื่อการเกษตรและ โฉนดต้นไม้	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๔	เรื่องอื่นๆ เช่น การ สรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ข้าราชการ หมายเลข ติดต่อ ส.ป.ก.จังหวัด	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๕	สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ การจัดที่ดินทำกินให้แก่ เกษตรกรผู้ไร้ที่ดินทำกิน และขอขึ้นทะเบียนที่ดิน ทำกิน การตรวจสอบสิทธิ การเข้าทำประโยชน์ในเขต ปฏิรูปที่ดิน	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี

รายงานสถิติผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เดือน	สถิติผู้ใช้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่างๆ						ข้อมูลข่าวสารของราชการ			หน่วยงานของท่านมีการปฏิเสธการร้องขอข้อมูลข่าวสารของราชการหรือไม่			หมายเหตุ
	ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	ไปรษณีย์/หนังสือราชการ	โทรศัพท์ (ส.ป.ก.)	สายด่วน (๑๗๖๔)	e-mail	เว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	มาตรา ๗	มาตรา ๙	มาตรา ๑๑	มี	จำนวนครั้ง	ไม่มี	
ต.ค.-๖๗	๑๕	๓	๔๗๒	๑,๖๙๑	-	๑๔,๕๘๗	-	-	๑๖,๗๖๘	-	-	✓	
พ.ย.-๖๗	๑๒	๑	๔๔๓	๑,๗๓๙	-	๑๔,๑๑๖	-	-	๑๖,๓๑๑	-	-	✓	
ธ.ค.-๖๗	๑๒	๑	๔๐๒	๑,๗๒๓	-	๑๔,๗๑๒	-	-	๑๖,๘๕๐	-	-	✓	
ม.ค.-๖๘	๑๙	๐	๔๔๖	๒,๒๖๖	-	๑๒,๗๗๔	-	-	๑๕,๕๐๕	-	-	✓	
ก.พ.-๖๘	๓๓	๒	๔๒๔	๓,๕๗๖	-	๙,๑๓๓	-	-	๑๓,๑๖๘	-	-	✓	
มี.ค.-๖๘	๒๓	๒	๓๓๖	๒,๙๐๑	-	๙,๘๙๔	-	-	๑๓,๑๕๖	-	-	✓	
เม.ย.-๖๘	๑๕	๑	๔๔๖	๒,๔๔๖	-	๙,๙๔๐	-	-	๑๒,๘๔๘	-	-	✓	
พ.ค.-๖๘	๑๖	๓	๕๐๐	๒,๙๖๖	-	๑๐,๗๑๕	-	-	๑๔,๒๐๐	-	-	✓	
มิ.ย.-๖๘	๑๔	๒	๖๙๘	๒,๓๙๙	-	๑๑,๐๗๐	-	-	๑๔,๑๘๓	-	-	✓	
ก.ค.-๖๘	๒๑	๘	๕๒๓	๒,๕๖๑	-	๑๑,๙๘๖	-	-	๑๕,๐๙๙	-	-	✓	
ส.ค.-๖๘	๒๑	๐	๓๐๒	๓,๒๑๑	-	๑๒,๔๕๘	-	-	๑๕,๙๙๒	-	-	✓	
รวมสถิติทั้งหมด	๒๐๑	๒๓	๔,๙๙๒	๒๗,๔๗๙	-	๑๓๑,๓๘๕	-	-	๑๖๔,๐๘๐	-	-	-	

ตารางสรุปสถิติการเข้าใช้งานระบบ IVR (Call Center ๑๗๖๔)
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เดือน	วันที่	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวม	ค่าเฉลี่ยต่อวัน	
ตุลาคม		๕๓	๖๘	๓๓	๖๐	๒๐	๑๗	๑๑๓	๗๕	๗๐	๔๐	๖๓	๒๔	๑๓	๕๖	๙๓	๖๖	๖๐	๖๕	๑๘	๑๕	๑๑๐	๖๑	๓๒	๑๑๘	๖๖	๑๔	๒๓	๕๓	๖๑	๕๗	๗๔	๑,๖๙๑	๕๖	
พฤศจิกายน		๕๐	๖	๒๕	๕๖	๗๓	๕๔	๒๙	๕๕	๑๘	๑๔	๑๒๐	๖๑	๗๗	๘๕	๖๖	๒๔	๑๘	๖๖	๗๓	๑๒๕	๑๐๐	๘๐	๒๘	๑๔	๙๐	๑๑๐	๗๖	๗๕	๖๗	๑๔		๑,๗๓๙	๕๘	
ธันวาคม		๑๑	๑๐๖	๗๘	๙๙	๓๓	๘๕	๑๕	๑๕	๖๔	๔๐	๗๙	๕๕	๘๔	๑๓	๑๙	๗๐	๘๙	๘๖	๗๕	๖๓	๑๗	๑๐	๑๕๕	๗๐	๕๘	๙๕	๕๐	๒๓	๗	๔๐	๑๙	๑,๗๒๓	๕๖	
มกราคม		๒๒	๗๗	๗๗	๒๗	๑๘	๑๔๐	๑๐๑	๕๙	๗๗	๙๓	๒๔	๑๙	๗๒	๔๐	๘๔	๔๘	๖๓	๑๖	๑๕	๑๓๕	๗๘	๖๑	๑๑๕	๖๐	๑๓	๗	๑๑๕	๖๙	๑๑๖	๑๒๑	๓๐๔	๒,๒๖๖	๗๓	
กุมภาพันธ์		๔๙	๓๘	๒๙๐	๑๙๙	๑๙๘	๑๔๙	๑๖๒	๔๔	๓๔	๒๒๒	๒๐๘	๙๔	๒๓๓	๒๑๗	๒๑	๓๐	๒๕๐	๑๒๒	๑๒๔	๑๑๖	๑๒๗	๒๘	๐	๑๓๗	๑๑๑	๑๖๓	๘๙	๑๒๑				๓,๕๗๖	๑๒๓	
มีนาคม		๓๕	๖๙	๑๖๔	๑๕๗	๑๔๓	๑๑๓	๗๑	๑๐๒	๒๓	๑๔๐	๒๒๑	๕๑	๑๒๕	๙๒	๒๙	๓๘	๑๗๐	๑๐๑	๑๐๙	๑๑๖	๑๐๕	๑๙	๒๓	๑๘๙	๑๑๗	๑๑๙	๑๔๐	๕๖	๑๕	๓๒	๑๗	๒,๙๐๑	๙๔	
เมษายน		๘	๐	๖	๑๐๒	๑๖	๑๕	๖๒	๒๒๓	๙๘	๙๙	๖๐	๘	๘	๗	๑๗	๕๖	๑๔๙	๑๑๙	๒๓	๓๓	๑๑๒	๒๐๘	๑๗๙	๑๐๓	๑๘๐	๓๕	๔๑	๒๑๕	๑๓๗	๑๒๗		๒,๔๔๖	๘๒	
พฤษภาคม		๗๖	๙๙	๔๙	๓๔	๑๒๗	๒๓๑	๒๐๒	๑๗๙	๙๗	๓๗	๓๔	๖๒	๒๔๔	๑๘๕	๑๒๖	๖๙	๑๕	๙๕	๑๔๙	๙๔	๘๔	๘๓	๘๗	๒๐	๓๕	๙๕	๑๑๓	๘๓	๙๔	๕๐	๑๙	๒,๙๖๖	๙๖	
มิถุนายน		๑๘	๔๕	๓๑	๑๑๖	๙๑	๑๐๒	๒๒	๑๗	๑๕๕	๑๑๔	๙๕	๘๗	๖๓	๑๙	๒๕	๑๓๙	๑๔๙	๙๗	๑๐๖	๑๐๔	๑๖	๒๔	๑๑๕	๑๕๑	๑๒๔	๙๑	๙๘	๓๕	๑๘	๑๓๒		๒,๓๙๙	๘๐	
กรกฎาคม		๙๓	๑๐๒	๘๖	๕	๒๙	๑๙	๑๓๗	๘๖	๑๐๗	๔๘	๓๘	๒๓	๓๑	๑๗๗	๑๔๒	๗๓	๑๒๓	๑๐๘	๓๗	๒๖	๒๐๓	๑๖๔	๑๔๒	๑๐๒	๗๙	๑๔	๒๓	๔๓	๑๑๔	๑๑๖	๗๑	๒,๕๖๑	๘๓	
สิงหาคม		๕๒	๑๔	๓๘	๑๗๙	๑๓๗	๑๔๖	๑๑๗	๑๙๙	๒๗	๑๘	๑๑๔	๓๑	๑๗๓	๑๖๖	๑๔๖	๒๘	๒๐	๑๒๑	๑๔๗	๑๓๖	๑๔๑	๑๕๓	๒๐	๒๑	๒๐๑	๑๕๘	๑๓๕	๑๓๑	๑๖๔	๔๔	๓๔	๓,๒๑๑	๑๐๔	
กันยายน																																	-	-	
																																	รวมทั้งสิ้น	๒๗,๔๗๙	๗๕

ค่าเฉลี่ยต่อเดือน ๒,๒๙๐
สถิติตั้งแต่ ต.ค. - ส.ค. ๖๘ ๒๗,๔๗๙

ตารางสรุปสถิติประชาชนผู้มาใช้บริการที่ห้องข้อมูลข่าวสารในรอบ ๑ ปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เดือน / วันที่	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวม	ค่าเฉลี่ยต่อวัน	
ตุลาคม	๑	๑	-	-	-	-	-	๓	๑	-	-	-	-	-	-	๑	๑	๑	-	-	๑	๒	-	-	๑	-	-	๑	๑	-	-	๑๕	๐	
พฤศจิกายน	-	-	-	๑	๒	-	-	๑	-	-	๑	๓	๑	-	๑	-	-	๑	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๒	๐	
ธันวาคม	-	-	-	๑	-	๑	-	-	-	-	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	๒	-	-	๑	๓	-	-	๒	-	-	-	-	๑๒	๐	
มกราคม	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	๑	-	-	๕	-	-	-	-	-	-	๑	๒	๑	-	-	-	-	๓	๒	-	๒	๑	๑๙	๑	
กุมภาพันธ์	-	-	๒	-	๑	-	๓	-	-	๒	๑	-	-	-	-	-	๓	-	-	-	๔	-	-	๒	๑	๑๐	๒	๒	-	-	-	๓๓	๑	
มีนาคม	-	-	-	๒	๑	-	๘	-	-	-	๑	-	๑	-	-	-	๒	๒	-	-	๑	-	-	๑	๑	๑	๑	-	๑	-	-	๑	๒๓	๑
เมษายน	๓	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	๓	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	๑	๑	๑	๒	๑	-	-	-	-	๑	-	๑๕	๑	
พฤษภาคม	๑	๑	-	-	-	๑	-	๑	-	-	-	-	๓	๑	-	๒	-	-	๒	๒	๑	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	๑๖	๑	
มิถุนายน	-	-	-	๒	-	๑	-	-	๑	-	๒	๑	-	-	-	๑	๑	๑	๑	-	-	-	๑	๑	-	-	๑	-	-	-	-	๑๔	๐	
กรกฎาคม	๒	๑	๑	-	-	-	-	๑	๓	-	-	-	-	๒	-	๑	๑	๑	-	-	-	๔	-	-	-	-	-	-	-	๓	๑	-	๒๑	๑
สิงหาคม	๑	-	-	๑	๒	-	๑	๒	-	-	-	-	๒	๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๓	๒	๑	-	๒	-	-	๒๑	๑	
กันยายน																																-	-	
																														รวมทั้งสิ้น		๒๐๑	๑	

ค่าเฉลี่ยต่อเดือน

๑๗

สถิติตั้งแต่ ต.ค. ๖๗ - ส.ค. ๖๘

๒๐๑

ตารางสรุปสถิติการเข้ารับบริการทางโทรศัพท์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เดือน / วันที่	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวม	ค่าเฉลี่ยต่อวัน	
ตุลาคม		๒๔	๒๑	๑๗	๒๗	๐	๐	๒๔	๒๔	๒๐	๒๗	๑๔	๐	๐	๒๐	๒๑	๒๗	๑๗	๐	๐	๒๔	๒๘	๐	๑๕	๑๓	๐	๐	๒๔	๒๘	๓๑	๒๖	๔๗๒	๑๕	
พฤศจิกายน		๒๔	๐	๐	๑๗	๒๔	๒๒	๒๓	๑๗	๐	๐	๑๘	๑๔	๒๐	๒๒	๒๐	๐	๐	๑๗	๒๑	๒๗	๑๘	๑๗	๐	๐	๑๙	๒๔	๒๔	๒๙	๒๖	๐		๔๔๓	๑๕
ธันวาคม		๐	๒๑	๑๘	๑๗	๐	๒๔	๐	๐	๒๓	๐	๒๗	๒๓	๑๙	๐	๐	๒๗	๒๙	๒๑	๓๗	๑๕	๐	๐	๑๓	๑๙	๓๒	๒๐	๑๗	๐	๐	๐	๐	๔๐๒	๑๓
มกราคม		๐	๑๗	๑๙	๐	๐	๑๓	๑๗	๑๙	๒๒	๒๖	๐	๐	๒๓	๑๗	๑๓	๒๗	๒๕	๐	๐	๒๔	๒๘	๒๖	๒๕	๑๖	๐	๐	๑๕	๑๙	๑๗	๑๘	๒๐	๔๔๖	๑๔
กุมภาพันธ์		๐	๐	๒๑	๑๘	๑๙	๒๓	๒๕	๐	๐	๒๔	๒๗	๐	๑๖	๑๔	๐	๐	๒๑	๒๐	๒๒	๒๗	๒๔	๐	๐	๒๓	๒๖	๒๔	๒๐	๓๐				๔๒๔	๑๕
มีนาคม		๐	๐	๑๔	๑๗	๑๘	๑๓	๑๗	๐	๐	๑๗	๑๕	๑๘	๑๕	๑๙	๐	๐	๒๑	๑๗	๑๕	๑๔	๑๗	๐	๐	๑๔	๑๗	๑๒	๒๑	๑๓	๐	๐	๑๒	๓๓๖	๑๑
เมษายน		๒๑	๑๖	๒๓	๒๔	๐	๐	๐	๑๙	๒๑	๒๓	๒๔	๐	๐	๐	๐	๐	๒๙	๒๗	๐	๐	๒๖	๒๕	๒๕	๒๐	๓๕	๐	๐	๓๒	๒๕	๓๑		๔๔๖	๑๕
พฤษภาคม		๒๔	๑๗	๐	๐	๐	๒๖	๑๗	๒๔	๐	๐	๐	๐	๒๕	๑๙	๒๒	๒๗	๐	๐	๒๘	๓๑	๒๗	๒๙	๒๔	๐	๐	๒๗	๓๓	๓๗	๒๙	๓๔	๐	๕๐๐	๑๖
มิถุนายน		๔๑	๓๒	๐	๓๒	๒๖	๓๘	๐	๐	๓๓	๕๑	๔๗	๓๖	๒๘	๐	๐	๓๗	๔๑	๒๘	๑๗	๓๒	๐	๐	๒๗	๒๙	๓๔	๓๖	๒๘	๐	๐	๒๕		๖๙๘	๒๓
กรกฎาคม		๑๙	๒๗	๒๙	๓๐	๐	๐	๓๓	๒๗	๓๑	๐	๐	๐	๐	๒๘	๓๖	๒๕	๒๙	๑๗	๐	๐	๒๐	๓๐	๒๔	๒๖	๒๔	๐	๐	๐	๒๑	๒๖	๒๑	๕๒๓	๑๗
สิงหาคม		๑๓	๐	๐	๑๗	๑๕	๑๘	๑๕	๐	๐	๐	๐	๑๐	๑๑	๒๙	๐	๐	๑๔	๑๗	๑๘	๑๓	๑๗	๐	๐	๑๗	๑๐	๑๔	๑๕	๑๓	๑๒	๐	๓๐๒	๑๐	
กันยายน																																-	-	
																																สถิติทั้งหมด	๔,๙๙๒	๑๔

ค่าเฉลี่ยต่อเดือน
สถิติตั้งแต่ ต.ค. ๖๗ - ส.ค. ๖๘

๔๑๖
๔,๙๙๒

ตารางสรุปสถิติการเข้าใช้งานระบบ IVR (Call Center ๑๗๖๔)
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เดือน	วันที่	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวม	ค่าเฉลี่ยต่อวัน	
ตุลาคม		๕๓	๖๘	๓๓	๖๐	๒๐	๑๗	๑๑๓	๗๕	๗๐	๔๐	๖๓	๒๔	๑๓	๕๖	๙๓	๖๖	๖๐	๖๕	๑๘	๑๕	๑๑๐	๖๑	๓๒	๑๑๘	๖๖	๑๔	๒๓	๕๓	๖๑	๕๗	๗๔	๑,๖๙๑	๕๖	
พฤศจิกายน		๕๐	๖	๒๕	๕๖	๗๓	๕๔	๒๙	๔๕	๑๘	๑๔	๑๒๐	๖๑	๗๗	๘๕	๖๖	๒๔	๑๘	๖๖	๗๓	๑๒๕	๑๐๐	๘๐	๒๘	๑๔	๙๐	๑๑๐	๗๖	๗๕	๖๗	๑๔		๑,๗๓๙	๕๘	
ธันวาคม		๑๑	๑๐๖	๗๘	๙๙	๓๓	๘๕	๑๕	๑๕	๖๔	๔๐	๗๙	๕๕	๘๔	๑๓	๑๙	๗๐	๘๙	๘๖	๗๕	๖๓	๑๗	๑๐	๑๕๕	๗๐	๕๘	๙๕	๕๐	๒๓	๗	๔๐	๑๙	๑,๗๒๓	๕๖	
มกราคม		๒๒	๗๗	๗๗	๒๗	๑๘	๑๔๐	๑๐๑	๕๙	๗๗	๙๓	๒๔	๑๙	๗๒	๔๐	๘๔	๔๘	๖๓	๑๖	๑๕	๑๓๕	๗๘	๖๑	๑๑๕	๖๐	๑๓	๗	๑๑๕	๖๙	๑๑๖	๑๒๑	๓๐๔	๒,๒๖๖	๗๓	
กุมภาพันธ์		๔๙	๓๘	๒๙๐	๑๙๙	๑๙๘	๑๔๙	๑๖๒	๔๔	๓๔	๒๒๒	๒๐๘	๙๔	๒๓๓	๒๑๗	๒๑	๓๐	๒๕๐	๑๒๒	๑๒๔	๑๑๖	๑๒๗	๒๘	๐	๑๓๗	๑๑๑	๑๖๓	๘๙	๑๒๑				๓,๕๗๖	๑๒๓	
มีนาคม		๓๕	๖๙	๑๖๔	๑๕๗	๑๔๓	๑๑๓	๗๑	๑๐๒	๒๓	๑๔๐	๒๒๑	๕๑	๑๒๕	๙๒	๒๙	๓๘	๑๗๐	๑๐๑	๑๐๙	๑๑๖	๑๐๕	๑๙	๒๓	๑๘๙	๑๑๗	๑๑๙	๑๔๐	๕๖	๑๕	๓๒	๑๗	๒,๙๐๑	๙๔	
เมษายน		๘	๐	๖	๑๐๒	๑๖	๑๕	๖๒	๒๒๓	๙๘	๙๙	๖๐	๘	๘	๗	๑๗	๕๖	๑๔๙	๑๑๙	๒๓	๓๓	๑๑๒	๒๐๘	๑๗๙	๑๐๓	๑๘๐	๓๕	๔๑	๒๑๕	๑๓๗	๑๒๗		๒,๔๔๖	๘๒	
พฤษภาคม		๗๖	๙๙	๔๙	๓๔	๑๒๗	๒๓๑	๒๐๒	๑๗๙	๙๗	๓๗	๓๔	๖๒	๒๔๔	๑๘๕	๑๒๖	๖๙	๑๔	๙๕	๑๔๙	๙๔	๘๔	๘๓	๘๗	๒๐	๓๕	๙๕	๑๑๓	๘๓	๙๔	๕๐	๑๙	๒,๙๖๖	๙๖	
มิถุนายน		๑๘	๔๕	๓๑	๑๑๖	๙๑	๑๐๒	๒๒	๑๗	๑๕๕	๑๑๔	๙๕	๘๗	๖๓	๑๙	๒๕	๑๓๙	๑๔๙	๙๗	๑๐๖	๑๐๔	๑๖	๒๔	๑๑๕	๑๕๑	๑๒๔	๙๑	๙๘	๓๕	๑๘	๑๓๒		๒,๓๙๙	๘๐	
กรกฎาคม		๙๓	๑๐๒	๘๖	๕	๒๙	๑๙	๑๓๗	๘๖	๑๐๗	๔๘	๓๘	๒๓	๓๑	๑๗๗	๑๔๒	๗๓	๑๒๓	๑๐๘	๓๗	๒๖	๒๐๓	๑๖๔	๑๔๒	๑๐๒	๗๙	๑๔	๒๓	๔๓	๑๑๔	๑๑๖	๗๑	๒,๕๖๑	๘๓	
สิงหาคม		๕๒	๑๔	๓๘	๑๗๙	๑๓๗	๑๔๖	๑๑๗	๑๙๙	๒๗	๑๘	๑๑๔	๓๑	๑๗๓	๑๖๖	๑๔๖	๒๘	๒๐	๑๒๑	๑๔๗	๑๓๖	๑๔๑	๑๕๓	๒๐	๒๑	๒๐๑	๑๕๘	๑๓๕	๑๓๑	๑๖๔	๔๔	๓๔	๓,๒๑๑	๑๐๔	
กันยายน																																	-	-	
																																	รวมทั้งสิ้น	๒๗,๔๗๙	๗๕

ค่าเฉลี่ยต่อเดือน

๒,๒๙๐

สถิติตั้งแต่ ต.ค. - ส.ค. ๖๘

๒๗,๔๗๙

ตารางสรุปสถิติการใช้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของ ส.ป.ก.

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เดือน / วันที่	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวม	ค่าเฉลี่ยต่อวัน	
ตุลาคม		๒๓๖	๔๕๑	๕๑๐	๕๓๑	๔๑๐	๔๗๑	๓๑๐	๔๒๑	๔๓๐	๕๐๑	๕๓๑	๕๑๔	๕๒๐	๕๓๐	๖๐๑	๖๑๐	๓๒๐	๔๗๑	๔๘๕	๖๕๑	๘๕๑	๕๕๑	๕๐๒	๔๗๑	๔๑๐	๔๒๓	๕๐๑	๓๕๕	๓๐๑	๔๒๐	๔๐๙	๑๔,๕๘๗	๔๗๑
พฤศจิกายน		๕๕๑	๕๒๓	๓๕๑	๒๖๓	๕๑๐	๔๑๗	๔๑๒	๔๐๒	๓๙๗	๕๐๑	๓๙๕	๕๒๐	๔๑๐	๕๗๐	๕๘๖	๔๙๘	๔๗๑	๖๒๐	๕๕๑	๕๖๔	๒๕๑	๕๒๓	๕๖๑	๓๒๔	๔๙๗	๕๖๑	๖๕๕	๓๙๘	๕๕๗	๓๕๗		๑๔,๑๑๖	๔๗๑
ธันวาคม		๒๓๔	๓๗๘	๔๘๙	๙๑๐	๒๓๔	๕๖๔	๕๘๗	๔๙๑	๖๒๑	๗๕๑	๕๕๒	๖๓๑	๖๐๒	๔๑๐	๓๓๓	๕๕๖	๒๖๑	๖๒๐	๔๑๒	๕๘๙	๓๙๗	๕๐๑	๓๙๕	๖๒๕	๔๑๗	๕๓๖	๓๒๑	๒๑๗	๓๖๕	๔๗๓	๔๖๐	๑๔,๗๑๒	๔๗๕
มกราคม		๔๕๘	๓๒๑	๓๒๑	๔๒๕	๔๑๖	๓๑๔	๓๒๔	๔๙๗	๕๖๑	๖๕๕	๓๙๘	๕๕๗	๓๕๗	๒๖๓	๕๑๐	๔๑๗	๔๑๒	๔๑๒	๓๒๒	๓๖๙	๔๑๕	๒๕๗	๒๕๘	๓๖๕	๖๒๑	๔๗๘	๔๕๑	๕๒๑	๔๐๐	๓๑๑	๔๑๙	๑๒,๗๗๔	๔๑๒
กุมภาพันธ์		๒๙๕	๒๑๔	๓๒๑	๔๙๗	๕๖๑	๖๕๕	๓๙๘	๓๖๑	๓๖๗	๒๙๙	๔๑๗	๒๙๗	๓๑๗	๓๖๙	๒๗๘	๒๙๖	๓๐๒	๓๙๗	๓๖๕	๓๒๑	๓๒๕	๓๙๗	๓๖๐	๒๘๗	๒๕๗	๒๙๑	๓๐๔	๒๕๗	๓๖๑			๑๐,๐๕๕	๓๕๖
มีนาคม		๒๓๑	๑๓๓	๒๔๑	๒๖๑	๓๑๐	๔๑๒	๕๘๙	๓๙๗	๕๐๑	๔๗๘	๔๕๑	๕๒๑	๔๐๐	๒๑๔	๓๒๑	๓๒๕	๓๐๑	๒๙๘	๒๖๔	๓๖๑	๒๓๑	๒๕๖	๓๒๑	๒๐๕	๒๕๑	๓๐๐	๓๑๖	๒๖๓	๒๕๑	๒๑๑	๒๕๗	๙,๘๙๔	๓๑๙
เมษายน		๓๐๐	๓๑๐	๓๔๗	๒๐๗	๓๗๑	๓๑๐	๓๔๑	๒๙๙	๓๗๑	๓๑๒	๓๔๑	๔๘๙	๒๐๔	๓๔๑	๒๐๑	๔๗๑	๓๙๘	๓๑๙	๔๐๓	๔๗๑	๒๐๙	๓๕๒	๒๕๑	๒๓๔	๓๖๑	๓๙๗	๒๑๕	๓๔๔	๓๑๐	๒๑๔	๙,๙๔๐	๓๓๑	
พฤษภาคม		๓๖๐	๒๘๗	๒๔๗	๒๑๑	๓๐๔	๒๔๗	๓๒๑	๔๑๐	๓๕๐	๒๓๔	๕๖๔	๓๔๑	๔๙๑	๒๓๔	๗๕๑	๓๙๗	๒๓๔	๕๑๐	๔๑๐	๑๓๓	๕๕๖	๒๖๑	๓๐๐	๓๑๐	๓๔๗	๒๐๗	๓๗๑	๓๑๐	๓๒๑	๓๔๑	๓๐๐	๑๐,๗๕๕	๓๕๖
มิถุนายน		๓๓๖	๙๑๐	๒๓๔	๒๗๘	๕๘๗	๔๙๑	๓๖๔	๓๘๙	๔๖๙	๕๒๐	๓๔๗	๓๒๔	๔๙๗	๓๑๐	๒๔๐	๓๙๘	๔๑๐	๓๕๗	๔๑๗	๓๒๔	๔๑๓	๒๐๑	๒๓๑	๑๓๓	๒๕๑	๒๖๑	๓๑๐	๔๑๒	๓๕๕	๔๑๑		๑๑,๐๗๐	๓๖๙
กรกฎาคม		๕๒๓	๕๖๑	๓๒๔	๔๙๗	๕๖๑	๖๕๕	๓๙๘	๕๕๗	๓๕๗	๓๑๐	๓๔๗	๒๐๗	๓๗๑	๓๑๐	๓๒๑	๓๔๑	๓๔๐	๓๖๑	๓๖๗	๒๙๙	๔๑๗	๒๙๗	๓๑๗	๓๖๙	๒๗๘	๒๙๖	๓๑๒	๓๗๑	๕๕๑	๔๑๐	๓๗๔	๑๑,๘๘๖	๓๘๗
สิงหาคม		๓๕๐	๒๓๔	๕๖๔	๔๗๘	๔๙๑	๒๓๙	๖๕๑	๓๔๗	๒๓๔	๕๑๐	๙๑๐	๑๓๓	๕๕๖	๒๖๑	๓๐๐	๓๑๐	๒๕๑	๒๖๑	๓๑๐	๔๑๒	๕๘๙	๓๙๗	๕๐๑	๔๗๘	๔๕๑	๕๒๑	๔๐๐	๒๑๔	๓๒๑	๔๕๗	๓๕๗	๑๒,๔๕๘	๔๐๒
กันยายน																																-	-	
																																รวมทั้งสิ้น	๑๓๒,๒๙๗	๓๖๑

ค่าเฉลี่ยต่อเดือน

๑๑,๐๒๕ ครั้ง

สถิติตั้งแต่ ต.ค. ๖๗ - ส.ค. ๖๘

๑๓๒,๒๙๗ ครั้ง